

## CORONAVIRUS : COMMENT CONTACTER NOS RÉSIDENTS ?

DERNIÈRE VERSION : 18 mars 2020

Chers proches de nos résidents,

La crise du coronavirus ayant pour conséquence l'interdiction de visites dans notre établissement, nous sommes conscients que l'absence de contacts entre nos résidents et leurs proches pèse autant aux premiers cités qu'aux deuxièmes.

Pour compenser l'absence de contacts physiques, nous avons rendus fonctionnels dès aujourd'hui différents moyens de communication supplémentaires qui vous permettront de prendre des nouvelles et de converser avec vos proches, nos résidents.

Ainsi, en plus des habituels numéros de téléphone de contact du service de soins de votre proche, chaque service est équipé dès ce jour du logiciel **Skype** qui vous permet de faire des appels vidéo ou audio. Il suffit pour cela que vous ayez un compte Skype et que vous appeliez le service où réside votre proche. Les identifiants de nos différents services dans l'annuaire Skype sont les suivants :

Foyer Cerisiers

1Etagé Cerisiers

2Etagé Cerisiers.

Avant tout appel par Skype, **nous vous prions instamment de prendre rendez-vous par téléphone** avec le service concerné, de manière à pouvoir répartir équitablement les appels.

Par ailleurs, il vous est également possible d'utiliser l'application **Whatsapp** pour avoir un contact vidéo. Une tablette est à disposition de l'animation à cet effet, au numéro Whatsapp 077 500 87 58. Là encore, avant tout appel par Whatsapp, **nous vous prions instamment de prendre rendez-vous par téléphone** avec l'animation au numéro 032 462 01 07, de manière à pouvoir répartir équitablement les appels.

Nous espérons que ces moyens de communication supplémentaires permettront d'atténuer l'absence de visites et sommes à votre écoute si vous avez d'autres suggestions.

Avec mes cordiales salutations.

FONDATION LES CERISIERS

Jean-Paul Nussbaumer

Directeur



**CORONAVIRUS JURA**

**HOTLINE SANTÉ POPULATION**

**032 420 51 71** du lundi au vendredi (8h - 17h30)

**HOTLINE MANIFESTATIONS**

**032 420 51 97** du lundi au vendredi (8h30 - 16h30)

