

Le RIO, un outil aujourd'hui opérationnel

► Que cela soit pour les demandes d'entrée en EMS, ou dans une unité de vie psychogériatrique (UVP), les Jurassiens doivent depuis peu faire appel à un nouvel interlocuteur.

► Le Réseau d'information et d'orientation de la personne âgée (RIO) a été lancé il y a six mois et est aujourd'hui totalement déployé sur le territoire. Il permet une centralisation des demandes et une meilleure orientation des seniors dans le besoin.



Le RIO (Réseau d'information et d'orientation de la personne âgée) a été développé pour permettre aux seniors et à leurs proches d'obtenir plus facilement des informations en garantissant une prise en charge efficiente et équitable pour la population jurassienne.

PHOTO DANIELE LUDWIG

① Qu'est-ce que le RIO?

Le Réseau d'information et d'orientation de la personne âgée (RIO) permet d'accompagner la personne âgée et ses proches dans la recherche de prestations médico-sociales adaptées. Mis en service en juin dernier, le RIO est aujourd'hui opérationnel, a annoncé hier le canton du Jura. «Le concept de bureau d'information et d'orientation est inscrit dans la loi depuis 2011», explique Jacques Gerber, ministre de la Santé.

Après un forum ayant rassemblé tous les intervenants, une association a été créée en 2018 pour une ouverture pro-

gressive dès 2019. «Il s'agit d'un outil indispensable dans la planification médico-sociale du canton. Le Jura disposait certes de structures, mais il était important d'avoir une bonne orientation afin de permettre une adéquation entre l'offre et la demande», poursuit Sophie Chevrey-Schaller, adjointe au chef du Service de la santé publique du canton du Jura.

② Quels changements?

Dès à présent, et conformément à la loi et l'ordonnance sur l'organisation gérontologique du canton, toute demande

d'entrée en Établissement médico-social (EMS) et en Unité de vie psychogériatrique (UVP) passera par le RIO. Chaque dossier sera alors évalué et centralisé.

«Généralement, ce sont plutôt les proches qui prennent contact avec nous», explique Dominique Houser Cattin, présidente de l'association RIO qui a déjà pu répondre à une centaine de demandes et enregistrer près de 700 inscriptions sur la plateforme. «Il ne s'agit pas forcément de besoins de placements, certaines personnes se sont déjà approchées d'établissements sim-

plement pour anticiper et prévenir l'avenir. Avec le RIO, toutes les demandes sont évaluées et priorisées», indique le coordinateur Victor Brun.

À noter que les hôpitaux jurassiens comptent actuellement une quarantaine de personnes en attente d'un placement de tous les types.

③ Comment les demandes sont-elles évaluées?

Contactés par téléphone ou par courriel, les collaborateurs du RIO (qui comprend un coordinateur, une assistante sociale, des collaborateurs administratifs et des infirmiers) évaluent les be-

soins. La personne peut-elle rester à domicile? Quel est son environnement social, son état de santé, ses habitudes de vie? A-t-elle besoin d'aides en matière de repas, de soins ou pour soulager un proche aidant?

«Nous orientons chaque situation vers les partenaires concernés», relève Joanne Broquet, assistante sociale. Ces derniers peuvent être des institutions d'accompagnement et de soins en résidentiel ou ambulatoire, l'hôpital, l'aide et soins à domicile ou encore d'autres prestataires.

«C'est la force du RIO, tout le monde est partie prenante et nous avons mis en réseau les offres existantes», ajoute Sophie Chevrey-Schaller précisant que le maintien à domicile reste toujours la solution privilégiée. Si la demande est plus complexe, elle est transmise à une infirmière pour une analyse plus poussée.

④ Faire connaître d'autres prises en charge

Les EMS ou UVP ne sont pas les seules possibilités pour une personne âgée. «Notre but est aussi de faire connaître d'autres offres comme les appartements protégés qui permettent d'assurer une présence 24 h/24 en laissant davantage d'autonomie à la personne âgée», explique Sophie Chevrey-Schaller.

«Il est toutefois important de rappeler que nous restons sur une base volontaire. De plus, une personne âgée peut toujours donner ses préférences en matière d'institution qui reste elle aussi libre de prendre ou pas certains seniors. Nous amenons simplement plus de transparence dans la prise en charge avec un outil qui est adapté aux structures jurassiennes», ajoute Jacques Gerber.

⑤ Monitoring en 2021

Le RIO est un projet pilote qui sera évalué dans une année et demie et est pour le moment gratuit. Une enveloppe de 400 000 fr. a été débloquée par l'État jurassien pour cette prestation qui «répond à un réel besoin», relève Jacques Gerber. Le ministre précise toutefois qu'une réflexion est en cours afin de diversifier à l'avenir les sources de financement. L'idée d'ouvrir la plateforme informatique à la population a également été évoquée. Le RIO s'adressera à toutes les personnes déjà inscrites sur une liste d'attente d'un ou plusieurs établissements afin de les informer des nouvelles procédures.

AMÉLIE ROSSÉ

Le RIO peut être contacté par téléphone au ☎ 032 886 83 33 (le matin) ou par e-mail info@rio-jura.ch. Infos sur: www.rio-jura.ch